



Российская Федерация  
Новгородская область  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

от 13.12.2021 № 186  
Великий Новгород

**Об организации работы  
по рассмотрению обращений  
граждан, поступающих  
в системе «ОНФ.Помощь»,  
в системе «Инцидент-  
менеджер» и с платформой  
обратной связи**

В целях организации и осуществления работы по рассмотрению обращений граждан, поступающих в рамках проведения «Прямых линий» Президента Российской Федерации через систему «ОНФ.Помощь», обращений граждан, поступающих в Центр управления регионом через систему «Инцидент-менеджмент», а также через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» в министерстве культуры Новгородской области **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Определить лицом, ответственным за организацию работы по рассмотрению обращений граждан, поступающих в рамках проведения «Прямых линий» Президента Российской Федерации через систему «ОНФ.Помощь», обращений граждан, поступающих в Центр управления регионом через систему «Инцидент-менеджмент», а также через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», заместителя министра культуры Новгородской области Петрову И.И.

2. Определить лицом, ответственным за осуществление работы по рассмотрению обращений граждан, поступающих в рамках проведения «Прямых линий» Президента Российской Федерации через систему «ОНФ.Помощь», и через платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» главного консультанта министерства культуры Новгородской области Нилова Ю.В.

3. Определить лицом, ответственным за осуществление работы по рассмотрению обращений граждан, поступающих в Центр управления регионом через систему «Инцидент-менеджмент», главного специалиста государственного областного казенного учреждения «Центр обеспечения «Культура» Голубеву М.Н.

Министр

**В.Ю. Сотникова**