



Российская Федерация
Правительство Новгородской области
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 15.08.2016 № 305
Великий Новгород

**О внесении изменений в
приказ департамента от
16.03.2016 № 90**

На основании подпункта 10.1 протокола совещания, организованного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в режиме видеоконференции по вопросу размещения уполномоченными органами информации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", от 19 июля 2016 года № 5-вкс и в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.04.2016 № 941

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ департамента культуры и туризма Новгородской области (далее - департамент) от 16.03.2016 № 90 "Об утверждении целевых показателей и ведомственного плана по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новгородской области":

1.1. Изложить приложение 1 "Целевые показатели проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новгородской области, на 2016-2018 годы" в прилагаемой редакции.

1.2. Изложить приложение 2 "Ведомственный план мероприятий департамента культуры и туризма Новгородской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новгородской области, на 2016-2018 годы" в прилагаемой редакции.

Трухина Вера Васильевна
73-04-75

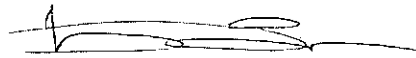
2. Трухиной В.В., начальнику отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения департамента:

2.1. Организовать размещение данного приказа на официальном сайте департамента в разделе "Независимая оценка" и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.2. Довести информацию о внесенных изменениях до сведения руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих полномочия в сфере культуры, и руководителей государственных учреждений, подведомственных департаменту.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель
руководителя департамента



Б.К.Зорин

**Целевые показатели
проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории
Новгородской области, на 2016-2018 годы**

№ п/п	Наименование целевого показателя	2015 (отчет)	2016	2017	2018
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой, от общего количества организаций культуры (без учета федеральных организаций), в процентах	18,0	59,0	23,0	20,5
2.	Количество государственных организаций культуры, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	5	10	12	12

**Ведомственный план
мероприятий департамента культуры и туризма Новгородской области
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, расположенными на территории
Новгородской области, на 2016-2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний общественного совета департамента культуры и туризма Новгородской области (далее - департамент) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новгородской области (далее – независимая оценка)	не реже 1 раза в полугодие	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения; общественный совет при департаменте
2.	Обсуждение итогов проведения независимой оценки на заседании коллегии департамента с приглашением представителей городского округа и муниципальных районов области	ежегодно в 1 квартале	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения
3.	Проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры области; оформление решения об определении оператора	ежегодно	Нилов Ю.В., начальник организационного отдела управления правового, организационного и информационного обеспечения
4.	Размещение организациями культуры информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в	постоянно	Ильина С.Н., заместитель руководителя, начальник архивного управления департамента; руководители организаций культуры

	соответствии с действующим законодательством; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н			
5.	Обеспечение организациями культуры технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	2016-2018	Ильина С.Н., заместитель руководителя, начальник архивного управления департамента; руководители организаций культуры; ГОБУ «Центр информационно-технического обеспечения, микрофильмирования и реставрации»	
6.	Утверждение перечня организаций культуры, подлежащих независимой оценке	ежегодно	общественный совет при департаменте	
7.	Проведение независимой оценки	ежегодно	общественный совет при департаменте	
8.	Направление результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры в департамент	ежегодно	общественный совет при департаменте	
9.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	ежегодно	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения	
10.	Организация рассмотрения результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их	в течение месяца со дня поступления информации	Зорин Б.К., заместитель руководителя, начальник отдела культуры и искусства	

	деятельности, поступивших из общественного совета при департаменте		департамента	
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение после согласования с департаментом на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из общественного совета при департаменте	в течение месяца со дня поступления информации	Руководители организаций культуры	организаций культуры
12.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Руководители организаций культуры	организаций культуры
13.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры	постоянно	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения	
14.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте департамента	постоянно	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения; ГОБУ «Центр информационно-технического обеспечения, микрофильмирования и реставрации»	
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры: - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки;	ежегодно	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения	

	<ul style="list-style-type: none">- порядок рассмотрения результатов независимой оценки;- выполнение планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры			
16.	Подведение итогов по достижению целевых показателей проведения независимой оценки на 2016-2018 годы	ежегодно в 1 квартале года, следующего за отчетным	Трухина В.В., начальник отдела планирования, мониторинга и информационного обеспечения управления правового, организационного и информационного обеспечения	